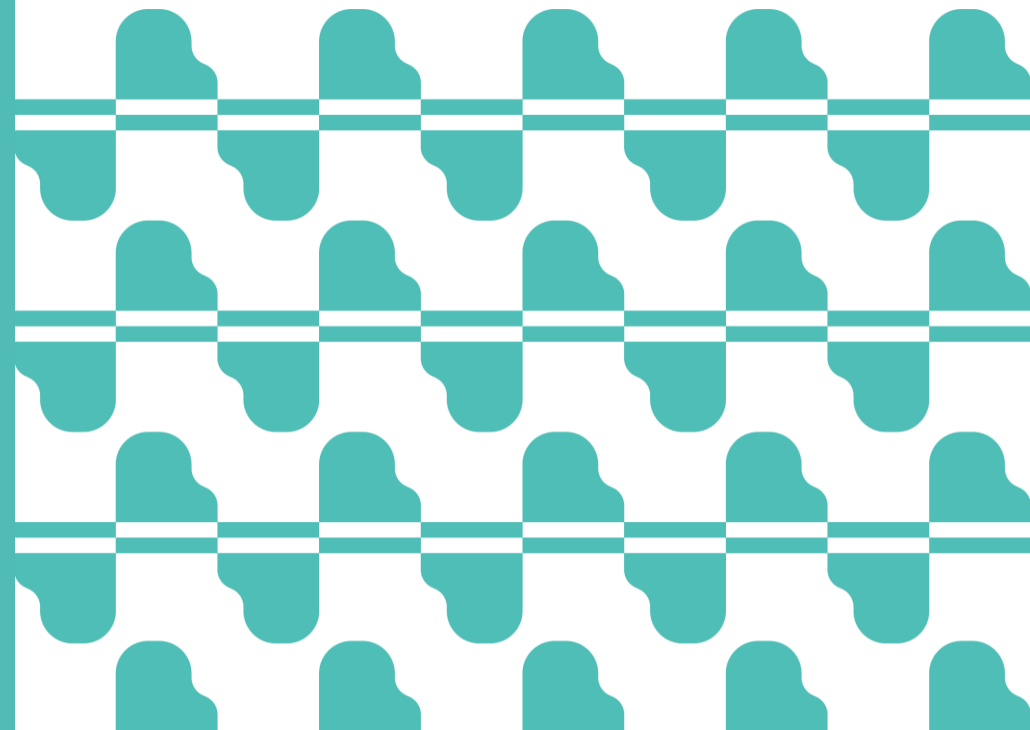


Hyvinvointi, osallisuus ja turvallisuus kuntalaisten kokemina v. 2020

Liite 2. Laaja hyvinvointikertomus 2017-2020



Järvenpää



Kuntalaiskyselyn yhteenveto

- webropol-kysely oli kaikille avoinna 25.1.-7.2.2021
- hyvinvointikyselyyn vastasi yhteensä 486 asukasta
- Kyselyssä haluttiin selvittää yleisesti järvenpääläisten hyvinvoinnin, osallisuuden ja turvallisuuden kokemuksia vuodelta 2020
- Kyselyssä oli yhteensä 15 valinnaista tai avointa kysymystä
- Kyselyssä haluttiin myös selvittää, miten korona on vaikuttanut omaan hyvinvointiin vuonna 2020
- tulokset esitetään suorina jakaumina
- aineisto mahdollistaa ristiintaulukoinnin taustamuuttujittain, hyödynnetään hyvinvointiryhmässä
- täydentää määrällistä tilastotietoa hyvinvoinnista, ”asukkaan ääni”
- tuloksia ei voida yleistää, mutta ovat tapa kuulla kuntalaisia ja hyödyntää vastauksia palveluiden kehittämisessä ja tulevassa hyvinvointisuunnitelmassa

**Plussat
(yli keskiarvon)**



perhe, läheiset ja asuinolot ovat suurimmat tyytyväisyyttä aiheuttavat asiat.

suurin osa kokee hyvää itsetuntoa ja pärjäävänsä hyvin päivittäisessä elämässä.

on liikuttu ja harrastettu mieluisia asioita mieluisten ihmisten seurassa

nautittu luonnosta asuinseudulla ja luonnossa liikkumisesta

ihmiset kokevat kuuluvansa tärkeään ryhmään ja pystyvät vaikuttamaan omaan elämäänsä ja ovat saaneet apua tarvitessaan

asuinalueen siisteys, valaistus ja puistojen määrä

suurimmalle osalle ei ollut sattunut tapaturmia

Perheystävällinen kaupunki, mutta toivotaan lisää palveluita lapsiperheille

**Miinukset
(alle keskiarvon)**



tyytyväisyyteen on vaikuttanut omien vahvuuksien ja harrastuksien kehittämisen mahdollisuudet

omaan terveydentilaan tyytyväisyys kirjastossa, teatterissa, museoissa ja tapahtumissa on käyty vähän

elinympäristöä koskeviin asioihin vaikuttaminen kuinka hyvin kaupunki ja Keusote huomioivat asiakkaan tai asukkaan halun vaikuttaa omiin tai yhteisiin asioihin

järjestyshäiriöitä tai turvattomuutta asuinalueella

melun, katupölyn ja liukkauden torjunta lähiliikuntapaikkojen määrä yli puolella Korona on vähentänyt hyvinvointia vähän, vajaalla viidenneksellä merkittävästi

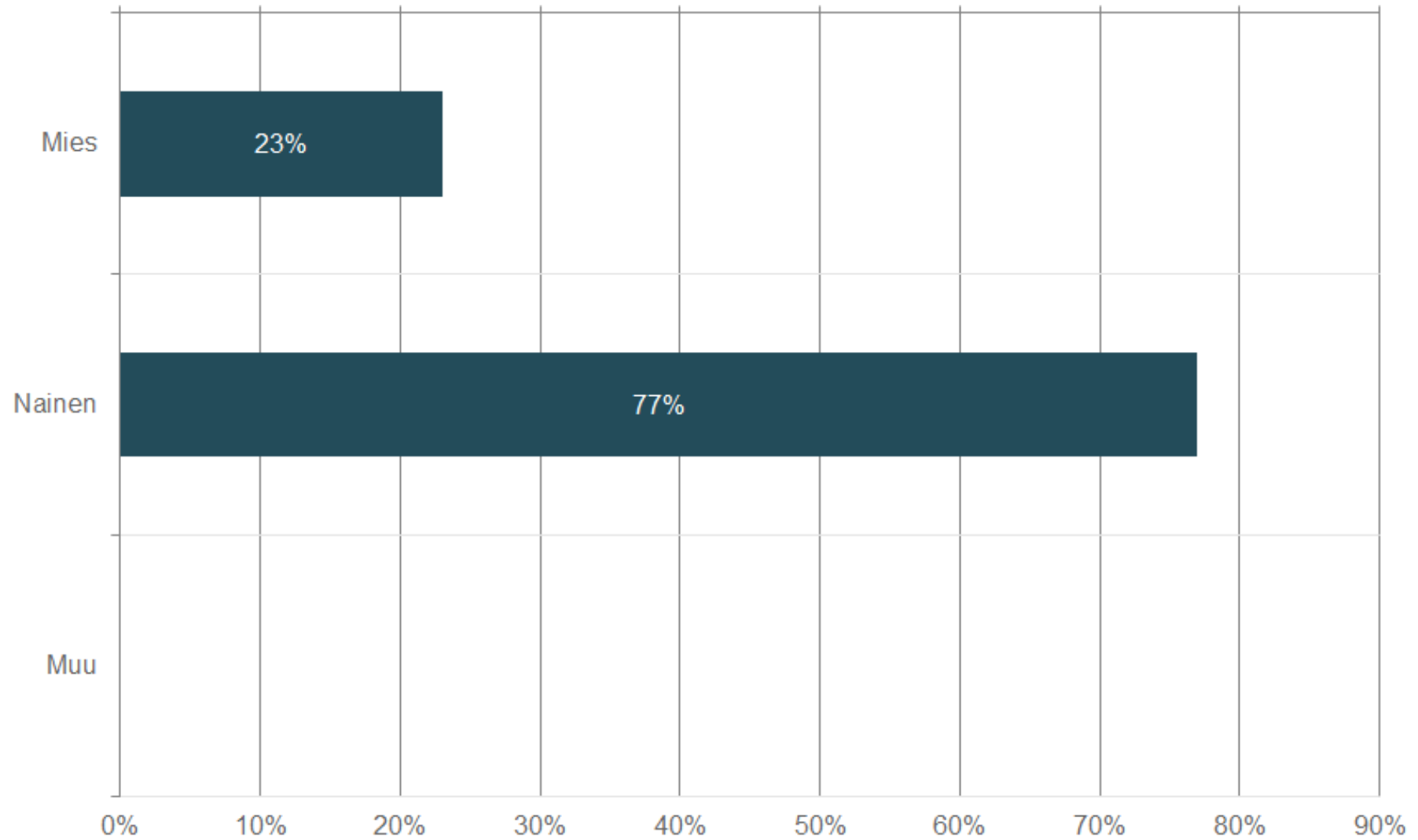
Huoli nopeasta, tiiviistä rakentamisesta ja kaupungin kasvusta "ettei rakentaminen vaikuttaisi luontoon"

Liikunnan, kulttuurin ja muun toiminnan sulku

Palveluiden väheneminen on vaikuttanut ikäihmisten jaksamiseen

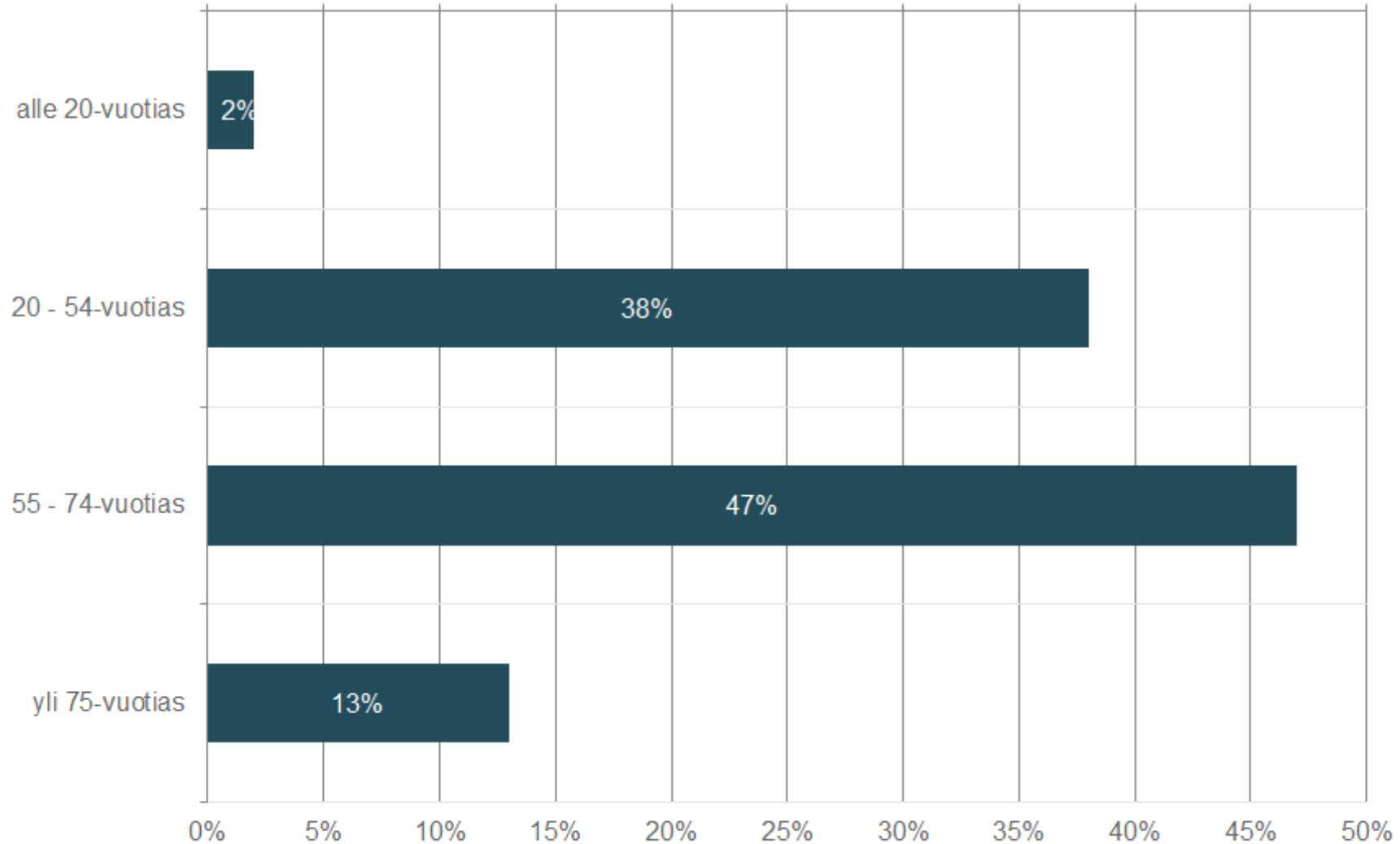
1. Sukupuoli

vastaajien määrä 485



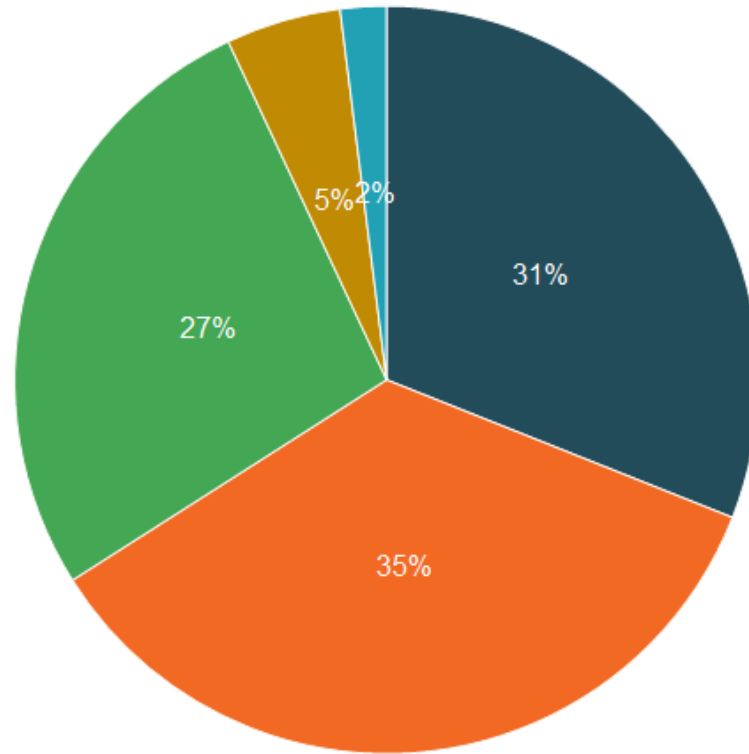
2. Minkä ikäinen olet?

Vastaajien määrä 486



3. Ketä talouteesi kuuluu tällä hetkellä?

Vastaajien määrä 486

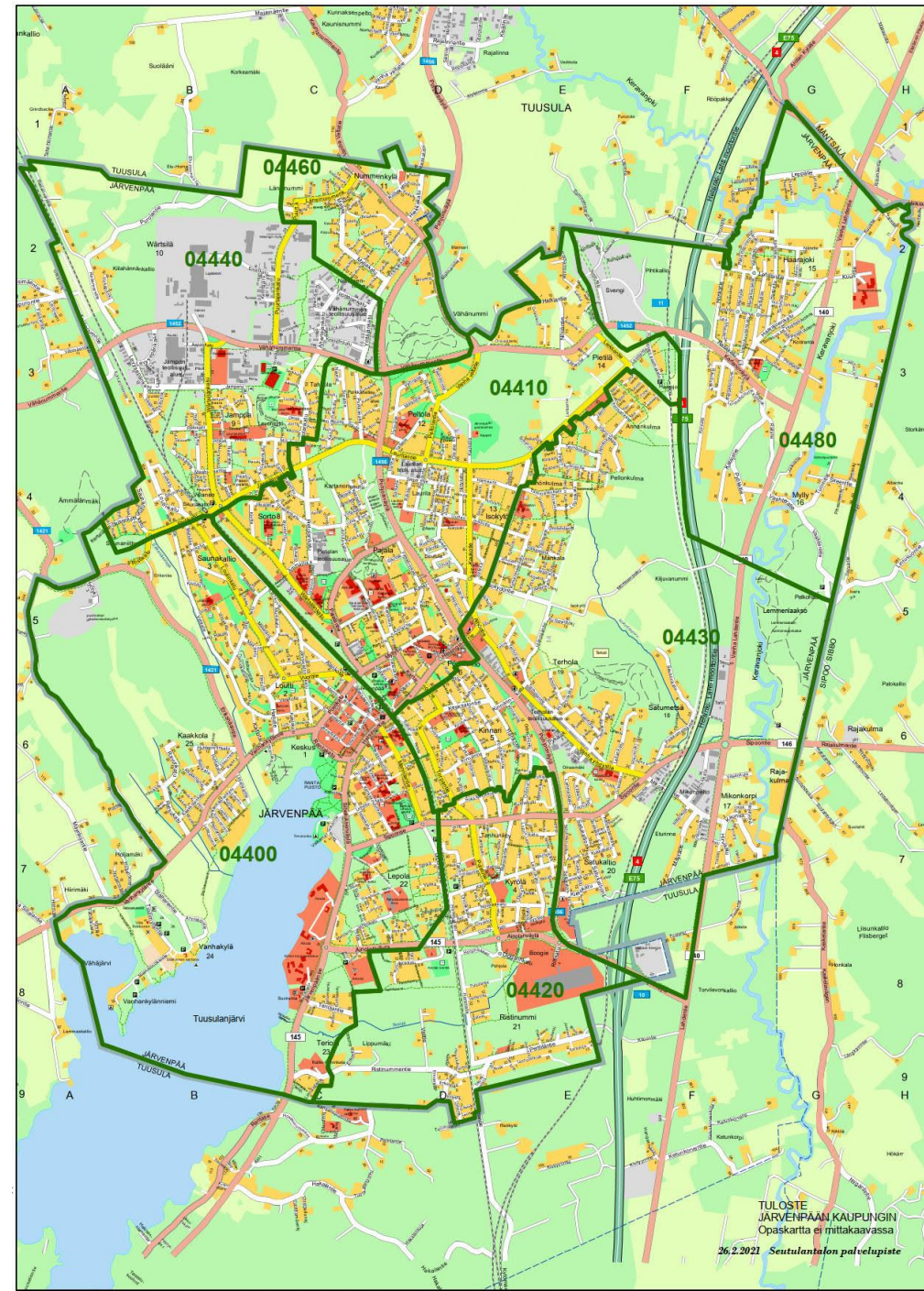


- Asun yksin
- Asun kumppanin/puolison kanssa
- Asun kumppanin/puolison ja lasten kanssa
- Asun lasten kanssa
- Muu

4. Millä alueella Järvenpäässä asut?

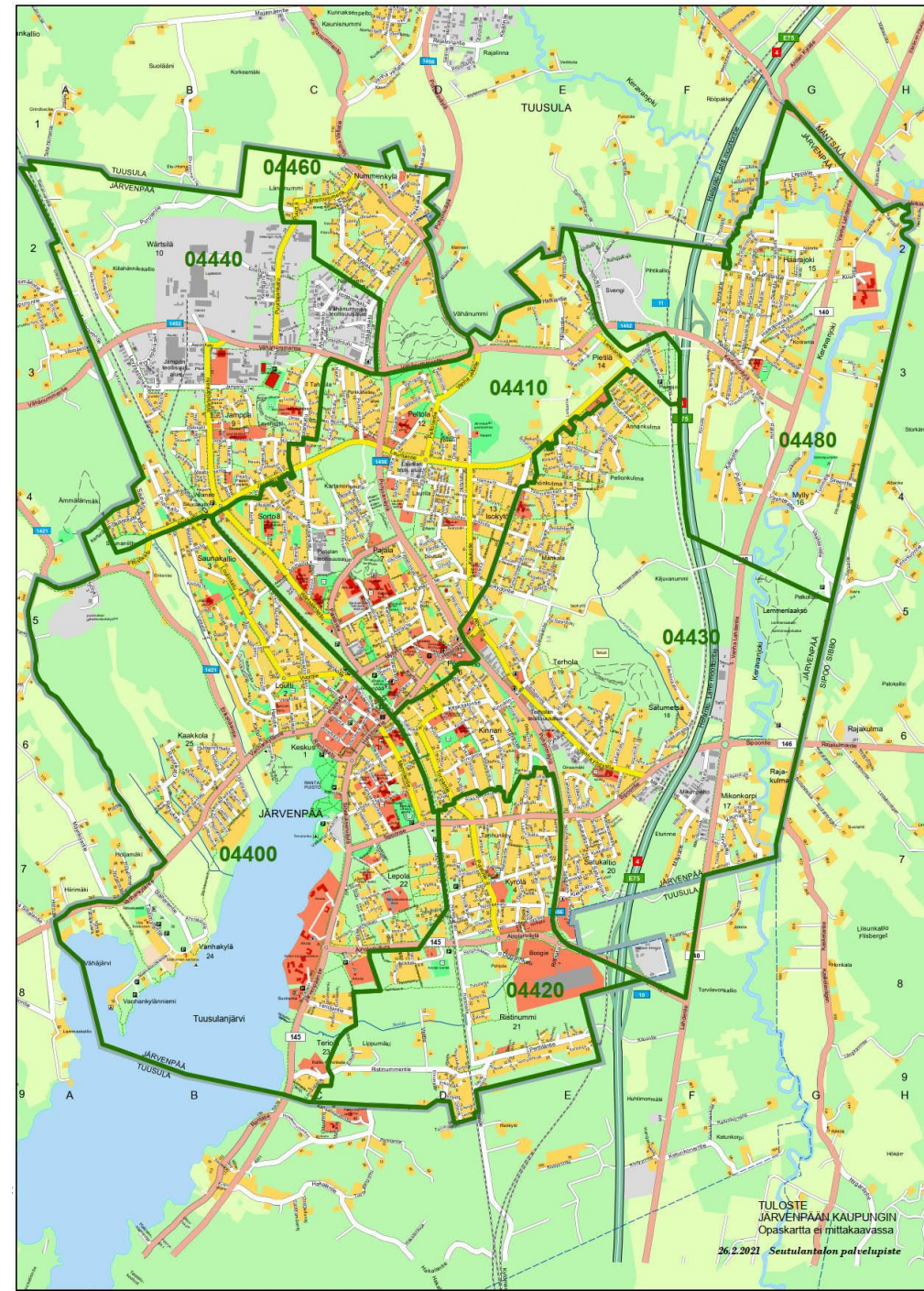
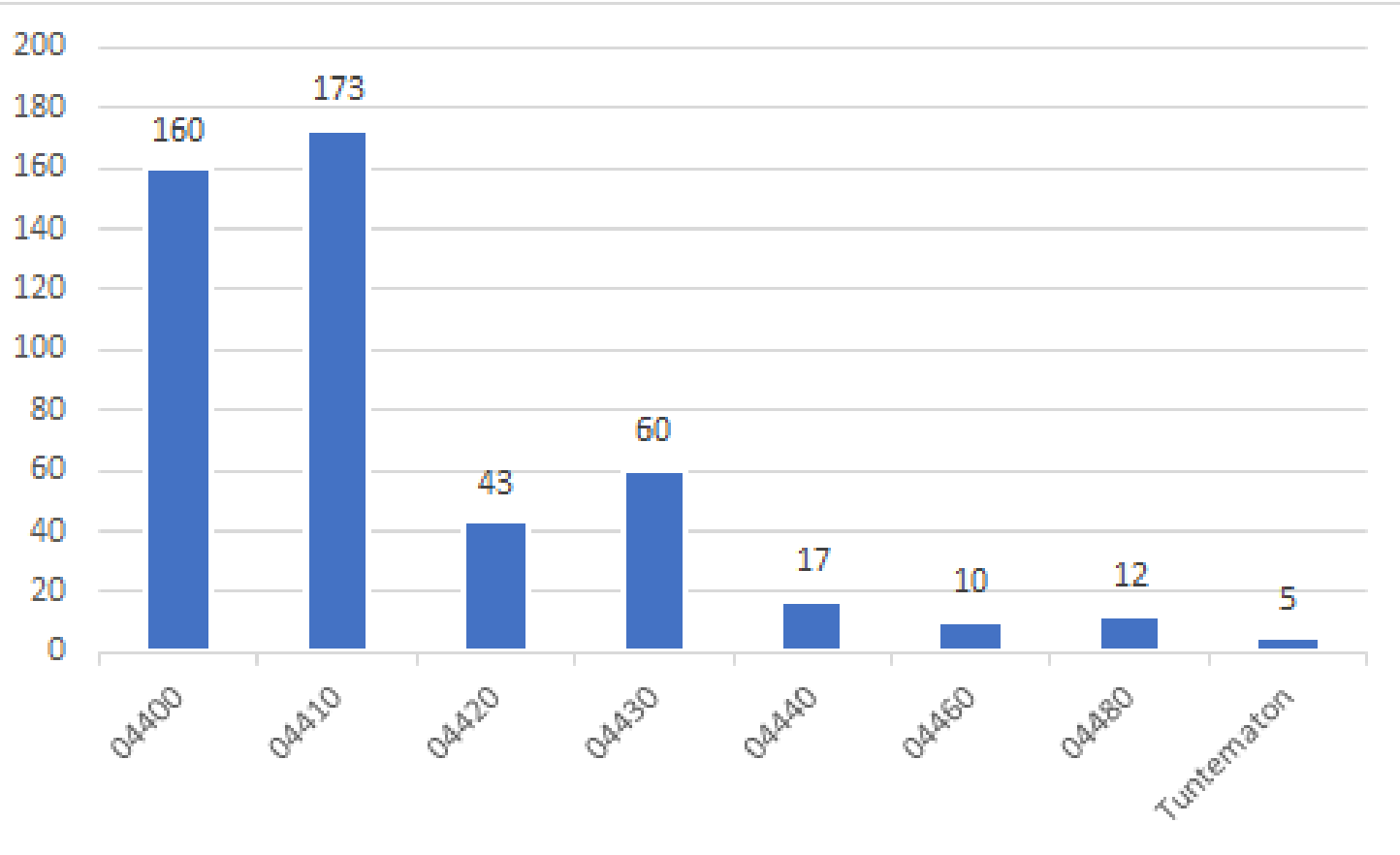
Vastaajien määrä 480

Postinumero	Vastaajien määrä	Prosentti
04400	160	33,34 %
04420	43	8,96 %
04430	60	12,5 %
04410	173	36,05 %
04480	12	2,51 %
04440	17	3,54 %
04460	10	2,08 %
Tuntematon alue	5	1,04 %



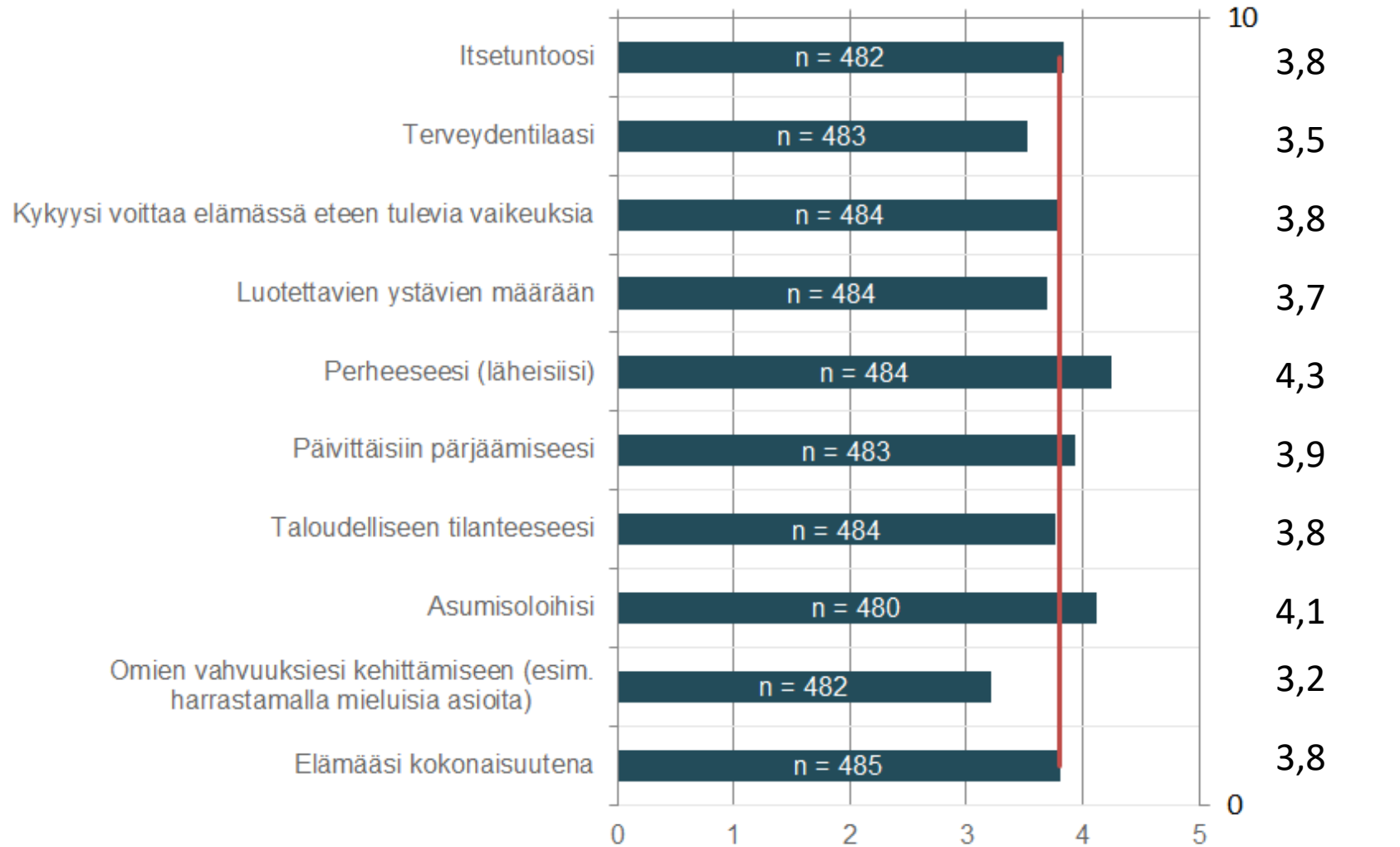
4. Millä alueella Järvenpäässä asut?

Vastaajien määrä 480



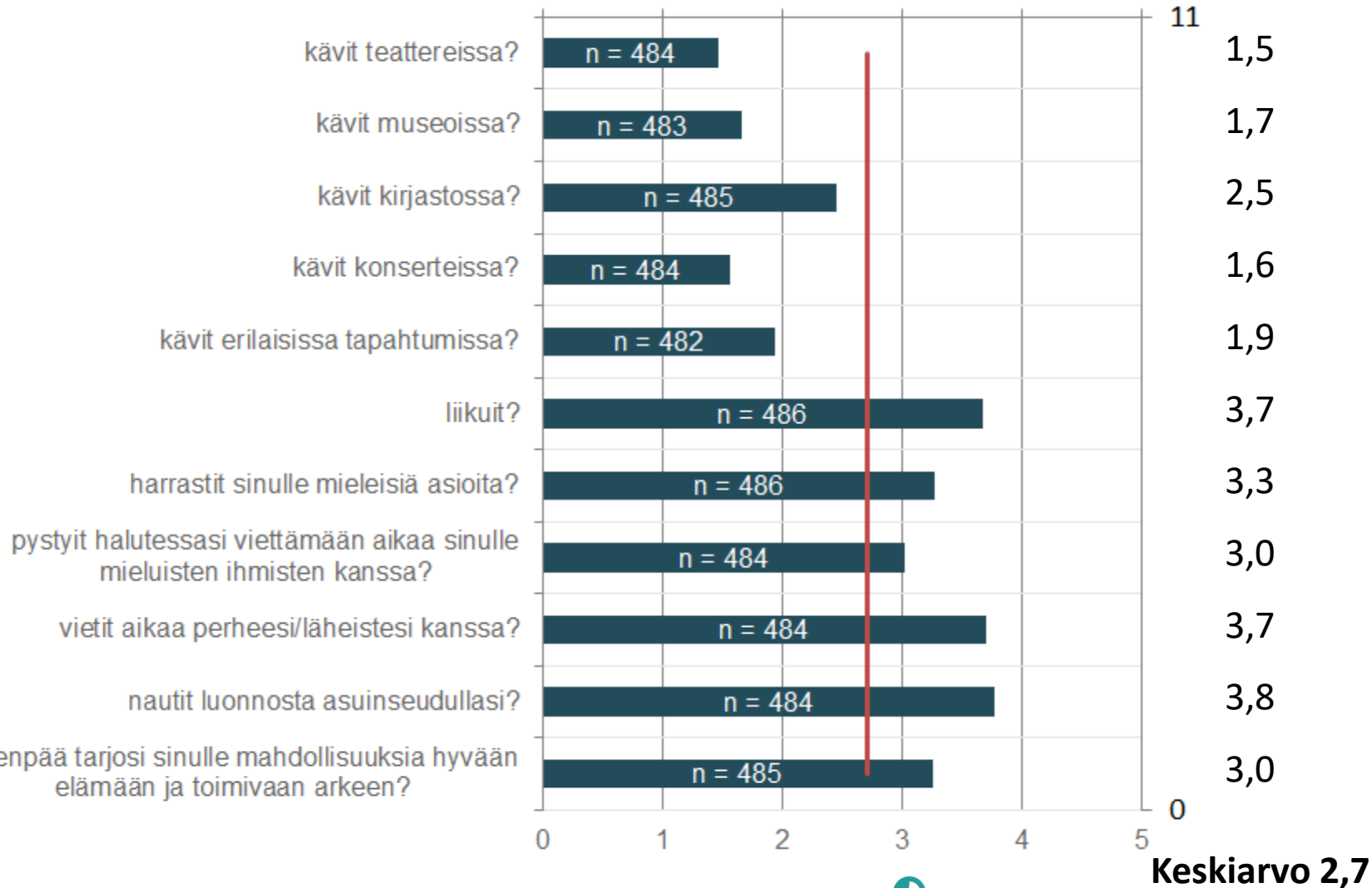
5. Kuinka tyytyväinen olet ollut seuraaviin asioihin vuonna 2020?

Vastaajien määrä 486



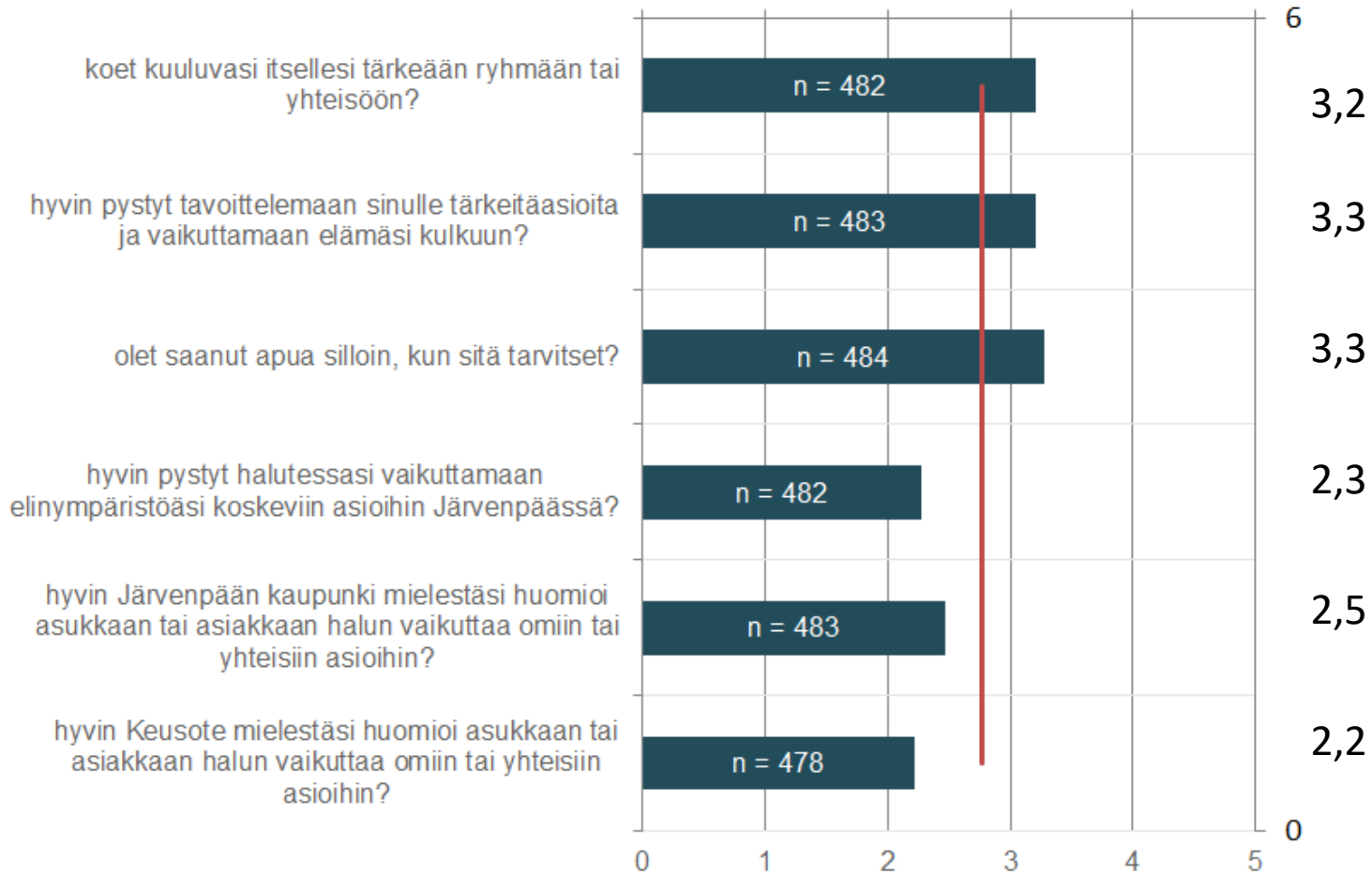
6. Pohdi vuotta 2020. Kuinka paljon yleisesti...?

Vastaajien määrä 486



7. Pohdi vuotta 2020. Kuinka...?

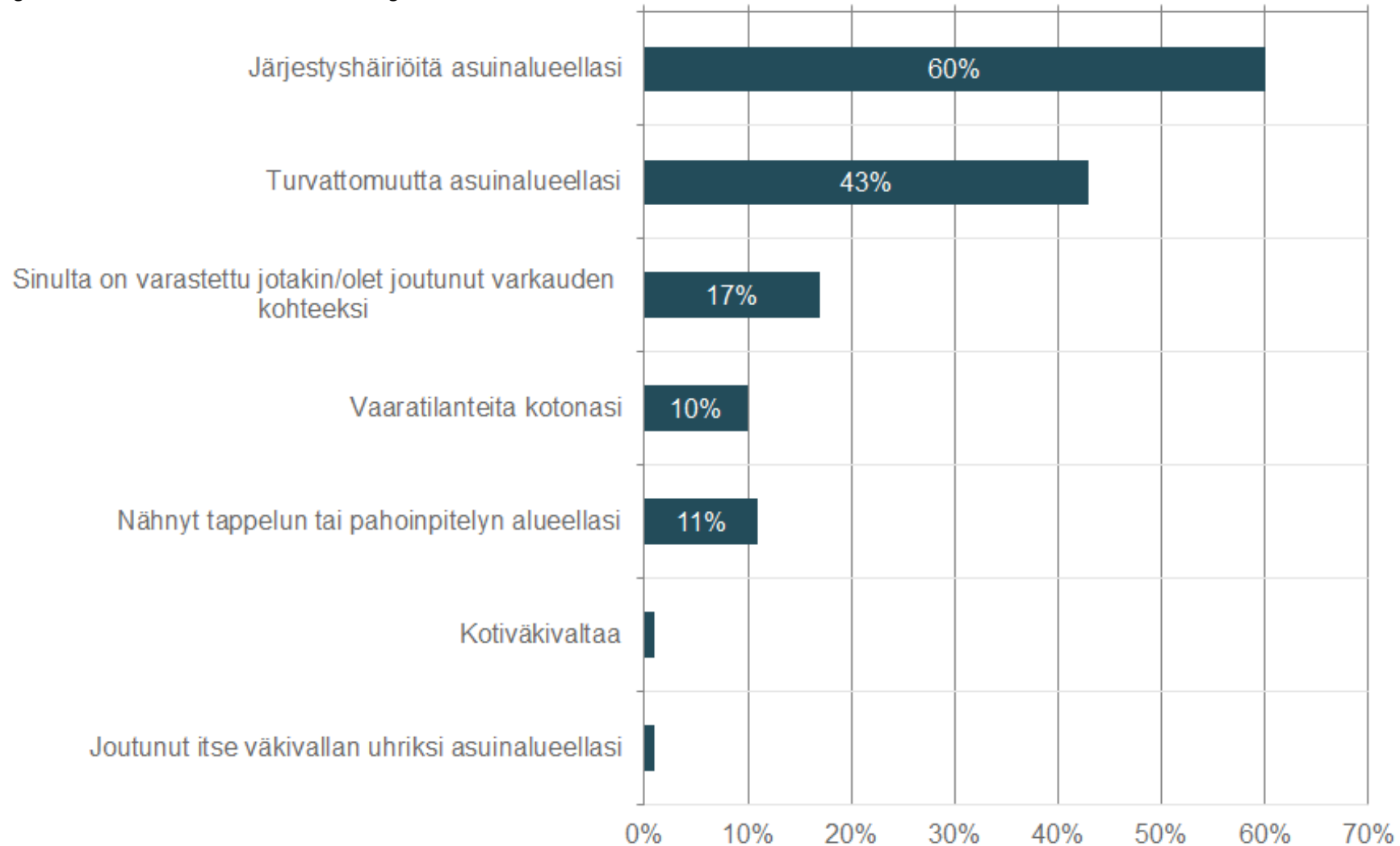
Vastaajien määrä 486



Keskisarvo 2,8

8. Oletko vuoden 2020 aikana kokenut seuraavia asioita? (voit valita yhden tai useita)

Vastaajien määrä 164, valittujen vastausten lukumäärä 234



9. Mikä mielestäsi edistää turvallisuuttasi?

Vastaajien määrä: 264

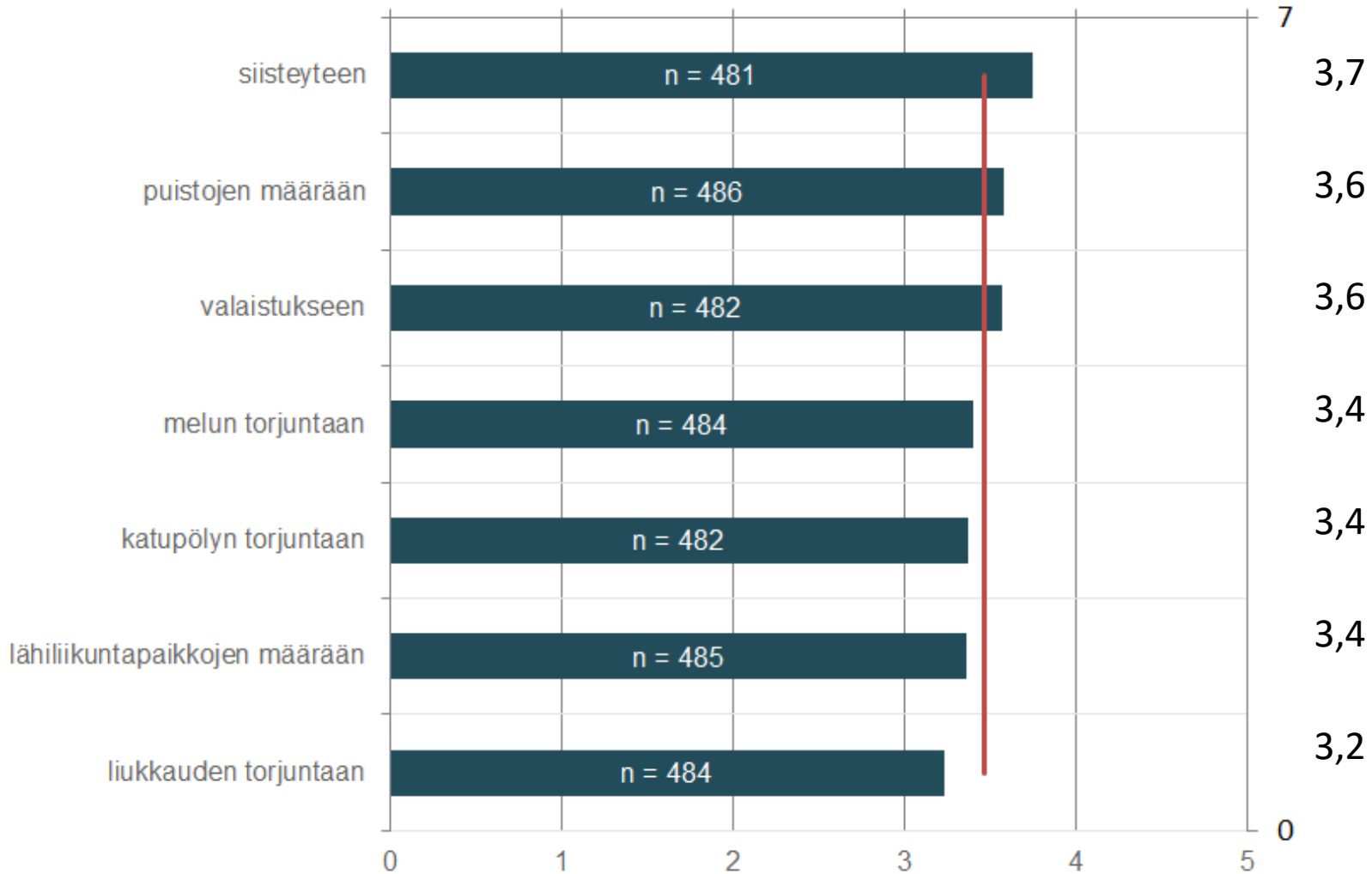
- Vastauksissa nousi vahvasti esille osallisuus. Oma perhe ja läheiset, hyvät ja luotettavat naapurit sekä viihtyisä ja turvallinen asuinympäristö. Poliisin näkymistä katukuvassa liikkuvana partiona sekä jalkautuneena toivottiin enemmän, näin asukkaat kokisivat asuinympäristönsä entistä turvallisemmaksi ja tilanteisiin päästäisiin puuttumaan nopeammin. Esimerkiksi päihtyneet henkilöt kaupan läheisyydessä koetaan epämiellyttävinä heidän arvaamattoman käytöksensä vuoksi. Hyvä ja toimiva valaistus, teiden auraus ja hiekoitus nousi myös monessa vastauksessa esille. Liikkuminen päiväsaikaan koetaan turvalliseksi, mutta pimeällä/iltaisin ei ainakaan yksin liikuta ulkona. Myös toimivammat ja paremmat terveyspalvelut sekä helpompi pääsy terveyskeskuksen lääkärin vastaanotolle edistäisi turvallisuutta.

TOP 5 nousseet asiat ja vastanneiden määrä:

1. Osallisuus (naapurit, perhe, ystävät, asuinalue) 79
2. Poliisi 57
3. Katujen kunnossapito 51
4. Liikkumisen ajankohta 27
5. Päihteettömyys ja terveyspalvelut 13

10. Kuinka tyytyväinen olit vuonna 2020 asuinalueesi...?

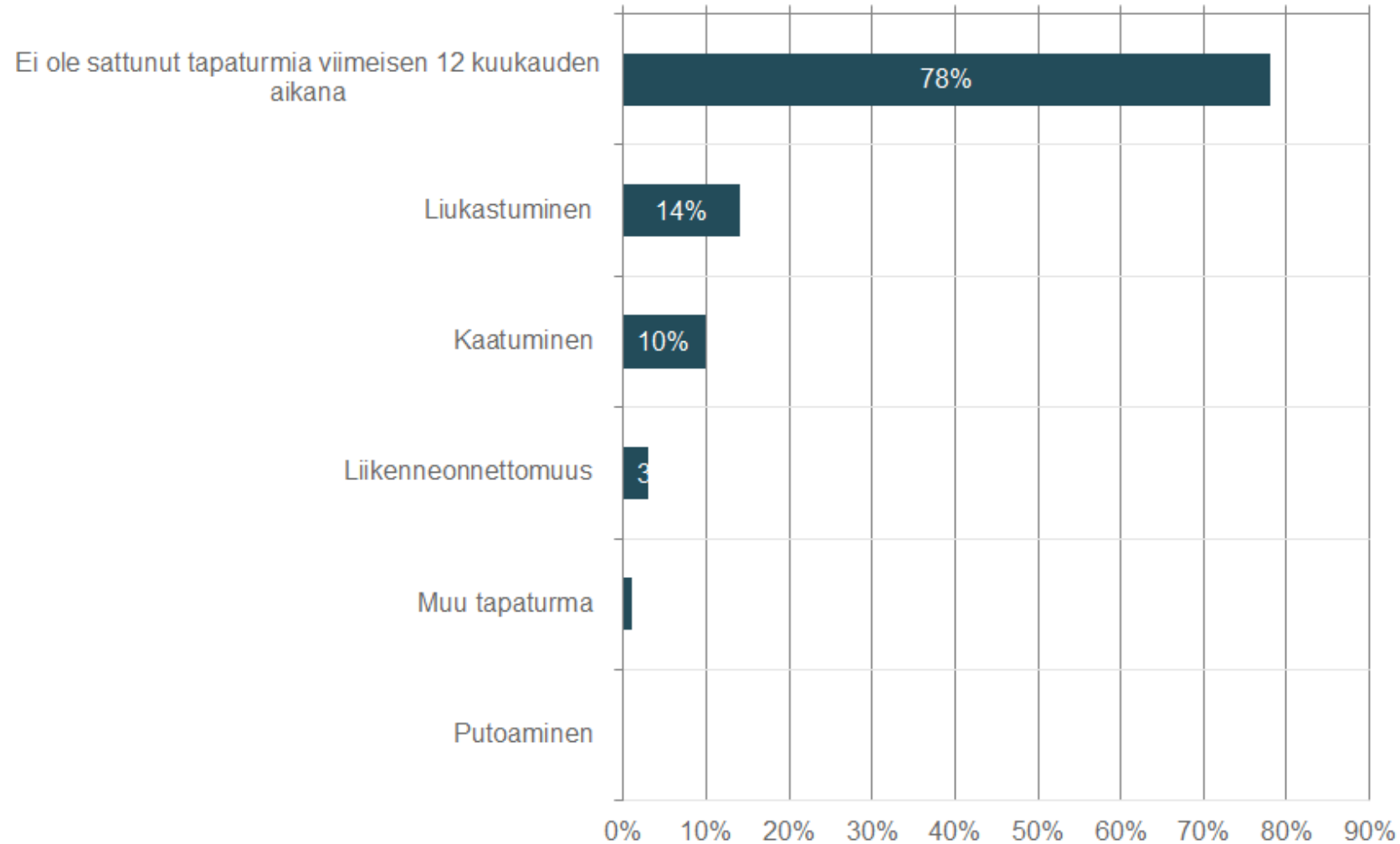
Vastaajien määrä 486



Keskisarvo 3,5

11. Onko sinulle sattunut asuinalueellasi (kodin ulkopuolella) jokin seuraavista tapaturmista vuoden 2020 aikana? (voi valita yhden tai useita)

Vastaajien määrä 465, valittujen vastausten lukumäärä 490



12. Mikä olisi mielestäsi estänyt tapaturman?

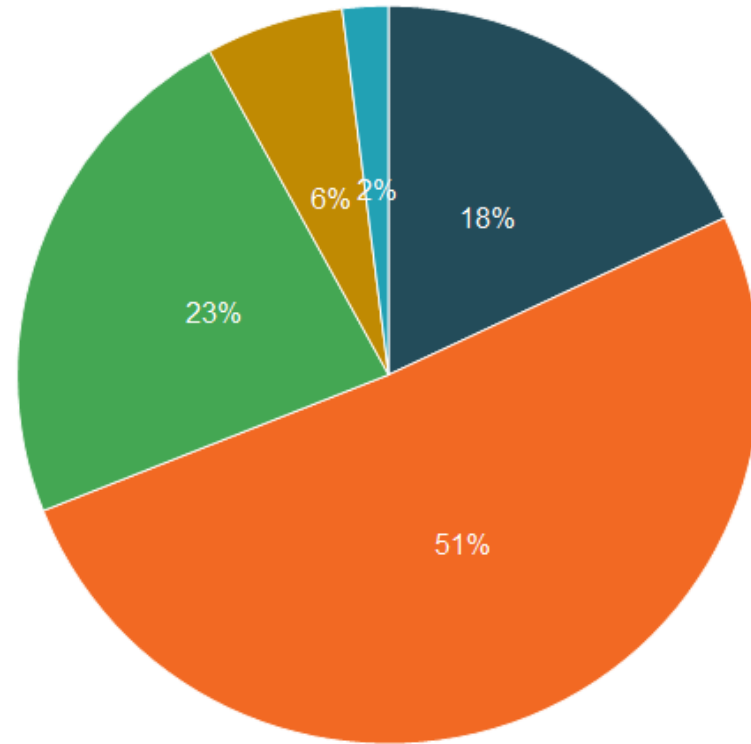
- Vastaajien mukaan tapaturman olisi estänyt oma huolellisuus, varovaisuus ja tarkkaavaisuus, hyvä fyysinen kunto, tasapaino ja oikeanlaiset jalkineet esimerkiksi nastakengät.
- Toisena vahvasti esille nousseena vastauksena oli katujen huolellinen kunnossapito: hiekoitus, jalkakäytävien ”karhennus” aurauksen jälkeen. Hiekoituksen tärkeys kaatumisen estämisessä tuli esille todella monessa vastauksessa.
-

- **TOP 4 nousseet asiat ja vastanneiden määrä:**

1. Oma toiminta (tasapaino, hyvä fyysinen kunto) 43
2. Hiekoitus 33
3. Teiden auraus 18
4. Jalkineet 8

13. Miten korona-aika on vaikuttanut hyvinvointiisi?

Vastaajien määrä 483



- Hyvinvointini on heikentynyt merkittävästi.
- Hyvinvointini on heikentynyt vähän.
- Korona-aika ei ole vaikuttanut mitenkään.
- Hyvinvointini on parantunut vähän.
- Hyvinvointini on parantunut merkittävästi.

14. Mitä hyvää tai huonoa korona on tuonut elämääsi?

- Enemmistö kokee koronan vaikutuksen huonona omaan elämään.
- Sosiaalisten kohtaamisten ja palveluiden loppuminen on vaikuttanut eniten elämänlaatuun, harrastuksiin ja yleiseen hyvinvointiin.
- Kulttuuri ja muut tapahtumat ovat selvästi tärkeä osa Järvenpään toimintaa, joka yhdistää kuntalaisia.
- Korona on ollut monelle raskasta aikaa, mutta moni on löytänyt positiivisia vaikutuksia arkeen. Perheen kanssa on ollut enemmän yhteistä aikaa ja monelle etätyöt ovat tuoneet säännöllisyyttä omaan arkeen.
- Säännöllisestä liikkumisesta luonnossa on tullut monelle uusi elämäntapa ja oman ajan merkitys on selkeästi kasvanut.
- Poikkeusaika on ohjannut ja opettanut monia digitaalipalveluiden käyttöön, joka on varmasti myös tulevaisuudessa palvelu, jota tuotetaan.

HYVÄT VAIKUTUKSET TOP 5

1. Enemmän perheen/puolison/ystävän kanssa oloa 41
2. Enemmän luonnossa liikkumista 40
3. Etätyö 38
4. Omaa aikaa enemmän, hektisyyden tauottaminen (lukeminen yms.) 29
5. Säännöllinen liikunta ja oma hyvinvointi 11

HUONOT VAIKUTUKSET TOP 5

1. Sosiaaliset ja ystävien ja sukulaisten kohtaaminen vähentynyt 114
2. Palvelut suljettu (uimahalli, museot, konserttitilat, teatterit, kulttuuri) 80
3. Omat harrastukset loppunut tai vähentyneet 77
4. Yksinäisyys 24
5. Ei voi matkustaa 24

15. Mitä asioita kaupungin tulee tehdä, jotta koet hyvinvointi paremmaksi? Tähän voit kertoa myös omat terveisesi meille?

Järvenpää on kaunis ja vihreä kaupunki, jota arvostetaan ja halutaan ylläpitää todella paljon

Kyselyssä ilmeni huoli nopeasta ja tiiviistä rakentamisesta sekä kaupungin kasvusta nopealla ajalla. Toivottiin, että rakentaminen ei vaikuttaisi luontoon.

Suurimpana toiveena nousi terveystalveluiden parantaminen, johon epidemia-aika on vaikuttanut suuresti.

Järvenpää on perheystävällinen kaupunki, ja lapsiin ja nuoriin kohdistuvaa toimintaa toivotaan enemmän.

Koetaan, että nuorten keskuudessa levottomuus on kasvanut, ja tähän tulisi puuttua näkyvämmiin.

Kyselyn perusteella Järvenpää on monipuolinen ja tarjoaa laajasti liikkumis- ja kulttuurimahdollisuuksia.

Liikuntapaikkojen ja toiminnan väliaikainen sulkua on vaikuttanut monen elämään. Palveluiden väheneminen on vaikuttanut ikäihmisten jaksamiseen ja hyvinvointiin

